

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM I MEDIACJE							Kod przedmiotu: KNS/ZR-IP/ZZL/35		
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: CONFLICT MANAGEMENT AND MEDIATION									
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE		Profil: praktyczny					Poziom studiów: I stopień		
Specjalność/specjalizacja: zarządzanie zasobami ludzkimi		Forma zaliczenia przedmiotu: zaliczenie na ocenę					Semestr studiów: 6		
Nazwa grupy zajęć: zajęcia specjalnościowe		Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski							
Tryb studiów	Forma zajęć							Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe		
Tryb stacjonarny	-	15	-	-	-	-	-	15	2
Tryb niestacjonarny	-	15	-	-	-	-	-	15	
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: Kolegium Nauk Społecznych									
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr Jacek Skorus, jskorus@wszop.edu.pl									
CEL PRZEDMIOTU									
C1.	Zapoznanie studentów z mechanizmami powstawania konfliktów w organizacji, ich rodzajami, fazami oraz psychologicznymi uwarunkowaniami sporów.								
C2.	Rozwijanie umiejętności stosowania metod i technik zarządzania konfliktem, w tym strategii zapobiegania, łagodzenia oraz rozwiązywania sporów.								
C3.	Przygotowanie studentów do samodzielnego prowadzenia mediacji i stosowania narzędzi komunikacji sprzyjających budowaniu porozumienia i współpracy.								
WYMAGANIA WSTĘPNE									
1.	Znajomość podstaw psychologii społecznej.								

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DO:	
			TREŚCI PROGRAMOWYCH	KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
EU1	Student zna rodzaje konfliktów, ich źródła, modele przebiegu, metody zarządzania konfliktem oraz podstawy teoretyczne mediacji i pracy mediatora.	demonstracja umiejętności praktycznych	ĆW1 – ĆW5	ZI K_W 03
EU2	Student potrafi analizować sytuacje konfliktowe, dobierać strategie rozwiązania sporu, prowadzić rozmowy medacyjne, stosować techniki komunikacji i negocjacji sprzyjające osiągnięciu porozumienia.	demonstracja umiejętności praktycznych	ĆW1 – ĆW5	ZI K_U 01, ZI K_U 05
EU3	Student jest gotów do odpowiedzialnego, bezstronnego i etycznego uczestnictwa w procesach medacyjnych oraz konstruktywnego reagowania w sytuacjach konfliktowych w środowisku zawodowym.	demonstracja umiejętności praktycznych	ĆW1 – ĆW5	ZI K_K 06, ZI K_K 07

TREŚCI PROGRAMOWE**FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA ĆWICZEŃ:**

L.p.	ĆWICZENIA	Liczba godzin	
		S	N
ĆW1	Diagnoza konfliktów – analiza rzeczywistych i symulowanych sytuacji konfliktowych w organizacji. Identyfikacja źródeł sporów, rozpoznawanie interesów stron oraz czynników wpływających na eskalację konfliktu. Ćwiczenia polegające na mapowaniu konfliktu i ocenie jego dynamiki.	3	1
ĆW 2	Style reagowania w konflikcie – praca z modelami: Thomas–Kilmann, dual concern, metody badania preferowanych stylów reagowania. Symulacje sytuacji zawodowych pozwalające na praktyczne przećwiczenie kompromisu, współpracy, rywalizacji, unikania oraz łagodzenia.	3	2
ĆW 3	Techniki komunikacyjne w sytuacji konfliktowej – aktywne słuchanie, komunikat „ja”, parafraza, klaryfikacja i obniżanie napięcia. Ćwiczenia w prowadzeniu rozmów konfrontacyjnych i stosowaniu języka bez przemocy (NVC).	3	2
ĆW4	Wprowadzenie do mediacji – zasady bezstronności, dobrowolności, poufności. Budowanie atmosfery współpracy. Symulacje sesji medacyjnych: otwarcie mediacji, określanie problemów, zbieranie stanowisk i interesów stron.	3	2
ĆW 5	Prowadzenie mediacji właściwej – generowanie opcji, poszukiwanie rozwiązań, ocena propozycji, formułowanie treści porozumienia. Ćwiczenia z trudnym uczestnikiem mediacji oraz sytuacjami wysokiego napięcia emocjonalnego.	3	2
RAZEM		15	9

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA ĆWICZEŃ: demonstracja umiejętności praktycznych – ocena jakościowa**METODY I FORMY DYDAKTYCZNE**

1.	Wykład wprowadzający z wykorzystaniem technik multimedialnych.
2.	Rozwiązywanie zadań.
3.	Analiza przypadków.
4.	Symulacje
5.	Dyskusja moderowana
NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1.	Prezentacja multimedialna.

2.	Platforma e-learningowa
3.	Biblioteki cyfrowe i zasoby online.

OPROGRAMOWANIE

1.	Pakiet MS Office
2.	Internet

OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ

Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	15	15
2.	samodzielne przygotowanie się do zajęć	10	10
3.	przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	15	15
4.	konsultacje	2	2
5.	zapoznanie się z literaturą	8	8
6.	zaliczenie/egzamin	-	-
SUMA GODZIN		50	50
LICZBA PUNKTÓW ECTS		2	2

LITERATURA PODSTAWOWA

1.	Chelpa S., Witkowski T.: <i>Psychologia konfliktów : praktyka radzenia sobie ze sporami</i> , Moderator, 2024
2.	Tomzik D., Kaczmarek M., Rzeszut P. i inn.: <i>Mediacja w praktyce mediatora i pełnomocnika</i> , Wolters Kluwer, 2021
3.	Gmurzyńska E., Morek R. (red): <i>Mediacje: teoria i praktyka</i> , Wolters Kluwer, 2014

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA I ŹRÓDŁA PRAWA

1.	Burgiel-Matuszewicz K.: <i>Negocjacje i mediacje</i> , PWE, 2010
2.	Borecka-Biernat D., Wojszczyk K., Wałęcka-Matyja K.: <i>Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych</i> , Difin, 2019
3.	Binsztoka A. (red.): <i>Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji : zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne</i> , Wyd. Marina, 2013
4.	Berendt J., Panas M., Lorenc V.: <i>Konflikt, szacunek, zgoda</i> , One Press, 2022

INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

1.	PLATFORMA MOODLE zawiera: ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra
3.	ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera: ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich
4.	WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera: ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego
5.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny jakościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ w pełni – ocena bardzo dobry ▪ z niewielkimi niedociągnięciami – ocena dobry plus ▪ z brakami, które można uzupełnić – ocena dobry ▪ z istotnymi brakami, które można uzupełnić – ocena dostateczny plus ▪ z istotnymi brakami na minimalnym poziomie – ocena dostateczny lub ▪ nie zostały osiągnięte – ocena niedostateczny.

6.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny ilościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ 91-100% sumy – ocena bardzo dobry ▪ 81-90% – ocena dobry plus ▪ 71-80% – ocena dobry ▪ 61-70% – ocena dostateczny plus ▪ 51-60% – ocena dostateczny lub ▪ 50% i mniej – ocena niedostateczny.
7.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2025/26