

KARTA PRZEDMIOTU									
Nazwa przedmiotu w języku polskim: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ							Kod przedmiotu: KNS/Z-IP/K/19		
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: QUALITY MANAGEMENT									
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE			Profil: praktyczny				Poziom studiów: I stopień		
Specjalność/specjalizacja: -			Forma zaliczenia przedmiotu: zaliczenie na ocenę				Semestr studiów: 3		
Nazwa grupy zajęć: zajęcia kierunkowe			Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski						
Tryb studiów	Forma zajęć							Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe		
Tryb stacjonarny	21	-	-	-	21	-	-	42	5
Tryb niestacjonarny	15	-	-	-	15	-	-	30	
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: Kolegium Nauk Społecznych									
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr hab. inż. Marek Roszak (mroszak@wszop.edu.pl)									
CEL PRZEDMIOTU									
C1.	Poznanie przez studentów pojęć, zasad i metod związanych z zarządzaniem jakością. Interpretacja filozofii zarządzania jakością. Zrozumienie celu stosowania filozofii zarządzania jakością w zarządzaniu organizacjami.								
C2.	Zapoznanie się studentów z wymaganiami dotyczącymi zarządzania jakością w organizacjach, ich interpretacją i praktycznymi aspektami jego wdrażania i utrzymania.								
C3.	Zapoznanie się studentów z metodami, narzędziami zarządzania jakością, ich wykorzystaniem w celu doskonalenia.								
WYMAGANIA WSTĘPNE									
1.	---								

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DO:	
			TREŚCI PROGRAMOWYCH	KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
EU1	Student ma uporządkowaną wiedzę ogólną (obejmującą terminologię, teorię i metodologię) z zakresu zarządzania jakością.	kolokwium całościowe	W1-W7	ZI K_W 04
EU2	Student zna podstawowe zasady i metody stosowania zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	kolokwium całościowe	W2-W7 P1, P4	ZI K_W 08
EU3	Student potrafi wykorzystać poznane metody do rozwiązywania zadań/problemów z zakresu zarządzania jakością.	sprawozdania z pracy zespołowej	P1-P5	ZI K_U 05
EU4	Student potrafi w sposób zrozumiały formułować i przekazywać wnioski z omawianych problemów i realizowanych ćwiczeń.	dyskusja na forum grupy	P1-P5	ZI K_U 06

TREŚCI PROGRAMOWE

L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	Wprowadzenie do zarządzania jakością: Pojęcie, cele, trendy, uwarunkowania kulturowe. Historia powstawania systemów jakości.	3	2
W2	Filozofie zarządzania jakością: TQM, podejście Deminga, Juran'a, filozofia Kaizen. Zasady zarządzania jakością w ujęciu praktycznym.	3	2
W3	Modele zarządzania jakością i wdrażanie w organizacji: Podejście procesowe, planowanie jakości, normy ISO. Przykłady wdrożeń.	3	2
W4	Narzędzia, techniki i metody zarządzania jakością: Statystyczna kontrola jakości, cykl PDCA, FMEA, 5S, diagram Ishikawy, karta kontrolna, Zarządzanie jakością w różnych branżach (np. produkcja, usługi, edukacja).	3	3
W5	Doskonalenie zarządzania jakością: Wdrażanie ciągłego doskonalenia (kaizen), Ocena skuteczności systemu jakości (analiza kosztów jakości, benchmarking).	3	3
W6	Zintegrowane systemy zarządzania jakością: Integracja z systemami środowiskowymi, BHP, system zarządzania ryzykiem. Przykłady rozwiązań i dokumentacji.	3	2
W7	Wyzwania i kierunki rozwoju zarządzania jakością: Współczesne trendy, zastosowanie nowych technologii (np. cyfrowe narzędzia jakościowe), Rozwój kompetencji pracowników w systemie jakości.	3	1
RAZEM		21	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA WYKŁADU: kolokwium całościowe - ocena ilościowa,

L.p.	PROJEKT	Liczba godzin	
		S	N
P1	Wyznaczanie ważności problemu – diagram Pareto. Określenie (z wykorzystaniem burzy mózgów, diagramu Ishikawy) czynników mających wpływ na dany problem, kompletowanie danych ilościowych, uszeregowanie czynników ze względu na siłę ich oddziaływania na problem, wyznaczenie wartości skumulowanych dla kolejnych czynników mających wpływ na problem	5	3

P2	Zastosowanie analizy FMEA do analizy wybranego procesu Analiza dla wybranych elementów wyrobu lub działań w procesie, dla wskazanych wad, wyznaczenie relacji wada – skutek – przyczyna, przypisanie ocen dotyczących znaczenia wady, prawdopodobieństwa wystąpienia wady, możliwości wykrycia wady. Obliczenie wskaźnika WPR.	4	3
P3	Kwestionariusz Kano Wybór produktu do analizy, określenie atrybutów produktu, sporządzenie ankiety do kwestionariusza Kano, przeprowadzenie ankiety, określenie rodzaju poszczególnych atrybutów, przedstawienie wyników w formie tablicowej, opracowanie wyników.	4	3
P4	Zastosowanie metody QFD – Quality Function Deployment dla wybranego produktu Wybór produktu do analizy, określenie atrybutów produktu, grupowanie atrybutów, określenie wag atrybutów, badanie związków pomiędzy atrybutami technicznymi – uzupełnienie „domu jakości”, określenie konkurentów, sporządzenie ankiety badającej poziom realizacji atrybutów technicznych w analizowanym produkcie i produkcji konkurencyjnym, obliczenia znaczenia atrybutów wg metody ABC, opracowanie wniosków.	4	3
P5	Opracowanie przykładowego planu jakości i bezpieczeństwa Plan jakości i bezpieczeństwa może dotyczyć realizacji konkretnego kontraktu, realizacji danego projektu, realizacji danego procesu produkcyjnego, ogólnej kontroli w przedsiębiorstwie. Obejmować powinien: etapy procesu, metody które mogą być (są) zastosowane na danym etapie, zagrożenia, odpowiedzialność za czynność i nadzór, dokumentację, zastosowane środki ochrony zbiorowej i/lub indywidualnej, metody kontroli, wymagane zasoby.	4	3
RAZEM		21	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PROJEKTU: przygotowanie wieloetapowego projektu grupowego – ocena jakościowa; prezentacja wyników i dyskusja na forum grupy – ocena jakościowa.

METODY I FORMY DYDAKTYCZNE

1.	Wykład problemowy
2.	Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych.
3.	Praca zespołowa
4.	Metoda projektów

NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1.	Prezentacja multimedialna.
2.	platforma e-learningowa
3.	Biblioteki cyfrowe i zasoby online.

OPROGRAMOWANIE

1.	Internet
2.	Arkusz kalkulacyjny (Excel/Calc/Sheets) – wykres Pareto, podstawowe analizy danych (np. FMEA/QFD w szablonach).

OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ

Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	42	30
2.	samodzielne przygotowanie się do zajęć	32	35
3.	przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	16	25
4.	konsultacje	2	2
5.	zapoznanie się z literaturą	33	33
6.	zaliczenie/egzamin	-	-
SUMA GODZIN		125	125
LICZBA PUNKTÓW ECTS		5	5

LITERATURA PODSTAWOWA

1.	J. Łunarski: <i>Zarządzanie jakością. Standardy i zasady</i> . Wydawnictwa Naukowo-Techniczne 2008
2.	J.M. Myszewski, <i>Po prostu jakość</i> , Wyd. Akademickie i Profesjonalne 2009
3.	R. Wolniak, B. Skotnicka: <i>Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka</i> . Wydawnictwo Politechniki Śląskiej 2008

4.	M. Roszak: <i>Zarządzanie jakością w praktyce inżynierskiej</i> . Open Access Library, 2014, vol.1 (31).
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA I ŹRÓDŁA PRAWA	
1.	J. Sęp, R. Perłowski, A. Pacana: <i>Wspomaganie zarządzania jakością</i> . Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej 2006
2.	E. Krzemiń: <i>Zintegrowane zarządzanie przedsiębiorstwem. Jakość, środowisko, technologia, bezpieczeństwo</i> ; Radom 2006
3.	M. Krause: <i>Podstawy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwie</i> . Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy 2006
4.	A. Hernas, L. Gajda: <i>Systemy zarządzania jakością</i> . Wydawnictwo Politechniki Śląskiej 2004
INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE	
1.	PLATFORMA MOODLE zawiera: ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra
3.	ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera: ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich
4.	WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera: ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego
5.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny jakościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ w pełni – ocena bardzo dobry ▪ z niewielkimi niedociągnięciami – ocena dobry plus ▪ z brakami, które można uzupełnić – ocena dobry ▪ z istotnymi brakami, które można uzupełnić – ocena dostateczny plus ▪ z istotnymi brakami na minimalnym poziomie – ocena dostateczny lub ▪ nie zostały osiągnięte – ocena niedostateczny.
6.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny ilościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ 91-100% sumy – ocena bardzo dobry ▪ 81-90% – ocena dobry plus ▪ 71-80% – ocena dobry ▪ 61-70% – ocena dostateczny plus ▪ 51-60% – ocena dostateczny lub ▪ 50% i mniej – ocena niedostateczny.
7.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2025/26