

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: LEAN MANAGEMENT							Kod przedmiotu: KNS/ZR-IIP/K/17		
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: LEAN MANAGEMENT									
Kierunek studiów: Zarządzanie			Profil: praktyczny				Poziom studiów: II stopień		
Specjalność/specjalizacja: -			Forma zaliczenia przedmiotu: zaliczenie na ocenę				Semestr studiów: 1		
Nazwa grupy zajęć: zajęcia kierunkowe			Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski						
Tryb studiów	Forma zajęć							Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe		
Tryb stacjonarny	-	-	30	-	15	-	-	45	
Tryb niestacjonarny	-	-	15	-	15	-	-	30	
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: Kolegium Nauk Społecznych									
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr Edyta Kłosa - Komańda , eklosa@wszop.edu.pl									
CEL PRZEDMIOTU									
C1.	Poznanie genezy, istoty, podstawowych reguł i metod lean management.								
C2.	Nauczenie się doboru i wykorzystania wybranych narzędzi lean management w praktyce zarządzania.								
C3.	Wykształcenie i udoskonalenie umiejętności pracy zespołowej jako podstawowej metody działania w lean management.								
WYMAGANIA WSTĘPNE									
1.	Znajomość podstaw obsługi pakietu MS Office.								
2.	Znajomość podstaw zarządzania.								
3.	Znajomość podstaw zarządzania jakością.								

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DO:	
			TREŚCI PROGRAMOWYCH	KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
EU1	Student zna istotę, cele i podstawowe reguły odchudzonego zarządzania oraz ciągłego doskonalenia.	test jednokrotnego wyboru (pytania zamknięte) obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem	K1, K3, K5	ZII K_W 04
EU2	Student zna podstawowe metody i narzędzia lean management.	test jednokrotnego wyboru (pytania zamknięte) obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem	K4-K5	ZII K_W 01
EU3	Student potrafi zidentyfikować podstawowe kategorie marnotrawstwa oraz wskazać i zastosować narzędzia do ich eliminacji.	test jednokrotnego wyboru (pytania zamknięte) obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem projekt	K2, P1-P5	ZII K_U 02
EU4	Student umie współdziałać w zespole celem wprowadzenia reguł lean management w praktyce za pomocą wybranych narzędzi oraz promuje dobre praktyki i etos doskonalenia w organizacji.	projekt obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem	P1-P5	ZII K_U 09 ZII K_K 05

TREŚCI PROGRAMOWE

L.p.	KONWERSATORIUM	Liczba godzin	
		S	N
K1	Historia koncepcji lean management. Podniesienie wydajności i jakości produkcji masowej w XIX wieku, powstanie i rozwój naukowego zarządzania, działalność E. Whitneya, H. Forda, F.W. Taylora, F. i L. Gilbreth. Początki Toyota Motor Company. Początki prac nad statystyczną kontrolą jakości W. Shewharta i W. E. Deminga w latach 30. XX wieku. Powstanie koncepcji kaizen i Total Quality Management. Powstanie Toyota Production System w 1965 roku. Opublikowanie w 1991 roku książki „Maszyna, która zmieniła świat” jako kamień milowy popularyzacji idei lean production. Znaczenie słowa „lean”. Zasady szczupłych praktyk wytwarzania. Przegląd koncepcji i metod powiązanych z lean management.	6	3
K2	Znaczenie marnotrawstwa w koncepcji lean management. Koncepcja 3 „M”. Typy i klasyczne kategorie marnotrawstwa. Przykłady „mura” i „muri” w przedsiębiorstwie. Charakterystyka i praktyczne przykłady zbędnego transportu, zbędnych zapasów, nadmiernego ruchu, niepotrzebnego oczekiwania, nadmiernego procesowania, nadprodukcji, defektów oraz utraconego/niewykorzystanego potencjału pracowników.	6	3
K3	Model 4P i cele systemu produkcyjnego Toyoty. „Toyota Way”. Ogólny przegląd 14 zasad TPS. Znaczenie długofalowego myślenia w przedsiębiorstwie. Tworzenie ciągłego i płynnego procesu. Stosowanie systemu „pull” i zasady heijunka. Tworzenie kultury przerywania procesów w celu rozwiązywania problemów. Znaczenie standaryzowania procesów i upelnomocniania pracowników. Zastosowanie wizualizacji, pracy zespołowej, i sprawdzonych technologii. Rola liderów w „odchudzonym” przedsiębiorstwie i łańcuchu dostaw. Znaczenie ciągłego doskonalenia w lean management. Dom TPS.	6	3

K4	Przegląd narzędzi lean management. Mapowanie procesów biznesowych. Omówienie zadań do wykonania oraz narzędzi wykorzystywanych w metodzie 5S. Poka yoke – istota, geneza, warianty i przykłady praktyczne. Istota, cele oraz podstawowe i uzupełniające założenia Just in Time. Podstawowa charakterystyka systemu kanban. Idea, etapy, zasady i praktyczne przykłady SMED. Istota, cele i filary TPM.	6	3
K5	Skrócona historia zarządzania jakością na tle rozwoju lean management. Istota i pięć poziomów piramidy TQM. TQM a Kaizen. 14 zasad Deminga dla potrzeb kierowników w „odchudzonych” przedsiębiorstwach. Definicja i cele kaizen. Wpływ kaizen na skuteczność lean management i główne korzyści z kaizen. Kaizen a innowacje. 10 zasad kaizen. Cykl PDCA. Praktyczne narzędzia kaizen.	6	3
RAZEM		30	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA KONWERSATORIUM: test jednokrotnego wyboru (pytania zamknięte) - ocena ilościowa, obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem - ocena ilościowa

L.p.	PROJEKT	Liczba godzin	
		S	N
P1	Omówienie organizacji zajęć projektowych i metod wizualizacji. Omówienie zakresu, zasad przygotowania i sposobu oceniania projektu zaliczeniowego. Utworzenie zespołów roboczych. Sformułowanie i przydział tematów projektów. Omówienie znaczenia wizualizacji w osiąganiu celów lean management. Ogólny przegląd metod i narzędzi wizualizacji.	3	3
P2	Metody i narzędzia wizualizacji – część I. Omówienie i wykorzystanie wykresów kołowych, histogramów, diagramów Pareto-Lorenza, diagramów Ishikawy.	3	3
P3	Metody i narzędzia wizualizacji – część II. Omówienie rodzajów map procesów biznesowych z przykładami. Mapowanie prostego procesu z wykorzystaniem „torów pływackich” i diagramu typu „flowchart”.	3	3
P4	Metody i narzędzia wizualizacji – część III. Omówienie i projektowanie kart OPL i kaizen.	3	3
P5	Prezentacja projektów zaliczeniowych w zespołach. Prezentacja zespołów, podziału obowiązków ról w zespołach, samoocena studentów co do jakości pracy zespołowej. Prezentacja analizowanego podmiotu gospodarczego. Prezentacja metod i narzędzi wizualizacji aktualnie stosowanych w badanym podmiocie oraz ich ocena. Ocena marnotrawstw wykrytych w analizowanym podmiocie i przedstawienie sugestii co do możliwych do wykorzystania metod wizualizacji. Prezentacja wizualnych rozwiązań zaprojektowanych przez zespoły. Dyskusja końcowa nad wnioskami z projektów. Ustalanie ocen projektów i ocen końcowych z przedmiotu.	3	3
RAZEM		15	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PROJEKTU: projekt - ocena ilościowa, obserwacja działań studenta potwierdzona zapisem - ocena ilościowa

METODY I FORMY DYDAKTYCZNE

1.	Wykład konwersatoryjny
2.	dyskusja moderowana
3.	studium przypadku (case study)
4.	ćwiczenia warsztatowe (identyfikacja marnotrawstw, dobór narzędzi lean)
5.	praca zespołowa w ramach projektu
6.	prezentacje projektów i omówienie rozwiązań
7.	praca indywidualna (przygotowanie do zajęć, opracowanie części projektu)

NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1.	materiały źródłowe i przykłady (mapy procesów, karty OPL/Kaizen, diagramy jakości)
2.	tablica/flipchart i materiały warsztatowe – do pracy zespołowej

OPROGRAMOWANIE

1.	MS Office (w szczególności Excel i PowerPoint) lub równoważny pakiet biurowy (np. LibreOffice).
2.	Visio

OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ

Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	45	30
2.	samodzielne przygotowanie do zajęć	35	40
3.	przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	20	25
4.	udział w konsultacjach	2	2
5.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	23	28
6.	egzamin / zaliczenie	-	-
SUMA GODZIN		125	125
LICZBA PUNKTÓW ECTS		5	5

LITERATURA PODSTAWOWA

1.	J. K. Liker, Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata (wyd. II), Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2022.
2.	M. Balle, D. Jones, J. Chaize, Strategia lean. Kultura uczenia się kluczem do budowania przewagi konkurencyjnej, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2019.
3.	I. Masaaki, Gemba Kaizen. Zdroworozsądkowe podejście do strategii ciągłego rozwoju, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2018.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA I ŹRÓDŁA PRAWA

1.	J.P. Womack, D.T. Jones, D. Roos, Maszyna, która zmieniła świat, Wydawnictwo ProdBPress.com, Wrocław 2008.
2.	M. Kamiński, L. Sieczkowski, Praktyczny przewodnik 5s, czyli jak wdrażać, żeby wdrożyć, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2020.
3.	A. Folejewska, Kaizen – dążenie do doskonałości, Wydawnictwo Verlag Dashofer, Warszawa 2013.

INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

1.	PLATFORMA MOODLE zawiera: ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra
3.	ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera: ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich
4.	WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera: ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego
5.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny jakościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ w pełni – ocena bardzo dobry ▪ z niewielkimi niedociągnięciami – ocena dobry plus ▪ z brakami, które można uzupełnić – ocena dobry ▪ z istotnymi brakami, które można uzupełnić – ocena dostateczny plus ▪ z istotnymi brakami na minimalnym poziomie – ocena dostateczny lub ▪ nie zostały osiągnięte – ocena niedostateczny.
6.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny ilościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ 91-100% sumy – ocena bardzo dobry ▪ 81-90% – ocena dobry plus ▪ 71-80% – ocena dobry ▪ 61-70% – ocena dostateczny plus ▪ 51-60% – ocena dostateczny lub ▪ 50% i mniej – ocena niedostateczny.

7.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2025/26