

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: WARSZTATY ZACHOWAŃ ZESPOŁOWYCH							Kod przedmiotu: KNS/ZR-IP/O/06b				
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: TEAM BEHAVIOR WORKSHOPS											
Kierunek studiów: Zarządzanie			Profil: praktyczny				Poziom studiów: I stopień				
Specjalność/specjalizacja: -			Forma zaliczenia przedmiotu: zaliczenie na ocenę				Semestr studiów: 2				
Nazwa grupy zajęć: zajęcia ogólne			Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski								
Tryb studiów	Forma zajęć							Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:		
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe				
	Tryb stacjonarny	-	-	-	30	-	-			-	30
	Tryb niestacjonarny	-	-	-	15	-	-			-	15
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: Kolegium Nauk Społecznych											
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr Izabela Wlizło, iwlizlo@wszop.edu.pl											
CEL PRZEDMIOTU											
C1.	Umożliwienie studentom wzajemnego poznania się oraz zintegrowania w ramach zajęć										
C2.	Zapoznanie studentów z charakterystyką grupy/zespołu, fazami ich rozwoju i ról zespołowych oraz wybranymi mechanizmami funkcjonowania uczestników grup/zespołów (komunikacji, rozwiązywania konfliktów, współpracy)										
C3.	Nabycie przez studentów umiejętności wstępnego diagnozowania pełnionych przez siebie ról grupowych/zespołowych, zwiększania efektywności w czasie komunikowania się i rozwiązywania konfliktów oraz pracy w grupie/zespole										
WYMAGANIA WSTĘPNE											
1.	Brak										

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DO:	
			TREŚCI PROGRAMOWYCH	KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
EU1	Student potrafi wykorzystać w rozwiązywaniu problemów zarządczych wiedzę z zakresu czynników wyróżniających zespoły, procesu rozwoju zespołów i wybranych mechanizmów funkcjonowania w nich (komunikacji, rozwiązywania konfliktów, współpracy) oraz ról zespołowych	kwestionariusz obserwacji pracy studenta	L1-L5	ZI K_U 05
EU2	Student zna możliwości (metody, techniki, narzędzia) pokonywania barier i rozwijania wybranych mechanizmów funkcjonowania w zespole (komunikacji, rozwiązywania konfliktów, współpracy) i potrafi je stosować	kwestionariusz obserwacji pracy studenta	L3-L5	ZI K_U 01
EU3	Student wnosi wkład do realizacji wspólnych grupowych/zespołowych celów	kwestionariusz obserwacji pracy studenta	L1-L5	ZI K_U 10

TREŚCI PROGRAMOWE

L.p.	LABORATORIUM	Liczba godzin	
		S	N
L1	Wprowadzenie do zachowań zespołowych Omówienie zasadniczych treści zawartych w karcie przedmiotu (głównych treści programowych, formy i kryteriów zaliczenia przedmiotu, narzędzi i metod dydaktycznych, literatury podstawowej i uzupełniającej). Charakterystyka zespołu (definiowanie grup i zespołów, cech je różnicujących). Proces rozwoju zespołu (omówienie faz jego przebiegu). Role w zespole (w oparciu o wybrane modele, np. Belbina, Jedlińskiego, Neris).	12	6
L2	Komunikacja w zespole Style komunikowania się (opis wybranego podejścia np. DISC). Bariery komunikacyjne (charakterystyka, sposoby identyfikacji, radzenia sobie z nimi). Narzędzia skutecznej komunikacji (w oparciu o wybrane metody i techniki, np. komunikat JA, FUKO, dyrektywną informację zwrotną SPINKA).	6	3
L3	Konflikty w zespole Rodzaje konfliktów (charakterystyka wybranego podejścia, np. koła Moore'a). Sposoby zapobiegania konfliktom (w oparciu o wybrane narzędzia, np. ustalanie zasad, informację zwrotną GOLD). Sposoby rozwiązywania konfliktów (w oparciu o wybrany model, np. Blake'a i Mounnton).	6	3
L4	Zasady współpracy w zespole Budowanie tożsamości zespołu (na podstawie wybranych metod, np. wizji-misji-celów, kamieni wartości zespołu, linii życia zespołu). Narzędzia skutecznej współpracy (identyfikacja elementów wspierających oraz barier współpracy). Sposoby wspierania (w oparciu o wybrane modele, np. definiowania celów SMART, EXACT, VALID, doceniania PUMA).	6	3
RAZEM		30	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA LABORATORIUM: na podstawie kwestionariusza obserwacji pracy studenta na zajęciach – ocena jakościowa; w sytuacji uzasadnionej nieobecności wymagana jest pisemna praca (esej opisowy) z podanego zagadnienia – ocena jakościowo-ilościowa

METODY I FORMY DYDAKTYCZNE			
1.	zajęcia warsztatowe		
2.	metody problemowe – cykl Kolba (doświadczenie, refleksja, teoria, praktyka)		
3.	metody aktywizujące: przypadków, sytuacyjne, inscenizacje, gry dydaktyczne, dyskusje dydaktyczne		
4.	praca indywidualna, grupowa, zespołowa		
NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE			
1.	tablica flipchart i materiały edukacyjne na bloku do tablic flipchartowych		
2.	arkusze i akcesoria gier szkoleniowych, narzędzi rozwojowych, edukacyjnych		
OPROGRAMOWANIE			
1.	brak		
OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ			
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	15
2.	samodzielne przygotowanie do zajęć	5	15
3.	przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	3	10
4.	udział w konsultacjach	2	2
5.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	8	8
6.	egzamin / zaliczenie	-	-
SUMA GODZIN		50	50
LICZBA PUNKTÓW ECTS		2	2
LITERATURA PODSTAWOWA			
1.	Mackin D., <i>Budowanie zespołu. Zestaw narzędzi</i> , Dom Wydawniczy REBIS, Poznań 2011		
2.	Korczyński S., <i>Funkcjonowanie człowieka w organizacji</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Opole 2011		
3.	Adams K., Galanes G.J., <i>Komunikacja w grupach</i> , Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2008		
4.	<i>HR. Personel i zarządzanie</i> – miesięcznik		
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA I ŹRÓDŁA PRAWA			
1.	Zieliński K., <i>Psychokompetencje. 10 psychologicznych supermocy, które warto rozwijać</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2022		
2.	Malinowska-Parzydło J., <i>Zespół wygrany czy przegrany. W co grają ludzie w firmach</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2020		
3.	Haman W., Gut J., <i>Zrozumieć zespół. Fenomen małej grupy</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2019		
4.	Sarnacka-Smith A., <i>Siła różnic w zespole</i> , MT Biznes, Warszawa 2019		
5.	Bielińska I., Jakubczyńska Z., <i>Efektywny zespół. Jak razem osiągnąć więcej? Strategie budowania silnego zespołu</i> , Wydawnictwo Samo Sedno, Warszawa 2016		
INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOTCIE			
1.	PLATFORMA MOODLE zawiera: ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu		
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra		
3.	ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera: ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich		
4.	WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera: ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego		

5.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny jakościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ w pełni – ocena bardzo dobry ▪ z niewielkimi niedociągnięciami – ocena dobry plus ▪ z brakami, które można uzupełnić – ocena dobry ▪ z istotnymi brakami, które można uzupełnić – ocena dostateczny plus ▪ z istotnymi brakami na minimalnym poziomie – ocena dostateczny lub ▪ nie zostały osiągnięte – ocena niedostateczny.
6.	Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wymagających oceny ilościowej oznacza, że zakładane efekty zostały osiągnięte: ▪ 91-100% sumy – ocena bardzo dobry ▪ 81-90% – ocena dobry plus ▪ 71-80% – ocena dobry ▪ 61-70% – ocena dostateczny plus ▪ 51-60% – ocena dostateczny lub ▪ 50% i mniej – ocena niedostateczny.
7.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2024/25