

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: AUDITOWANIE SYSTEMÓW JAKOŚCI									Kod przedmiotu: KNT/ZiIP-IP/ZJ/40	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: QUALITY AUDITING SYSTEMS										
Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji					Profil: praktyczny			Poziom studiów: I stopień		
Specjalność/specjalizacja: zarządzanie jakością					Forma zaliczenia przedmiotu: egzamin			Semestr studiów: 6		
Nazwa modułu programu: specjalnościowy					Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski					
Tryb studiów	Forma zajęć								Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe	Lektorat		
Tryb stacjonarny	15	15	-	-	-	-	-	-	30	4
Tryb niestacjonarny	15	9	-	-	-	-	-	-	24	
Jednostka realizująca przedmiot: Kolegium Nauk Technicznych										
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr inż. Iwona Stachurek, (istachurek@wszop.edu.pl)										
CEL PRZEDMIOTU:										
C1.	Poznanie zasad, metod i technik wykorzystywanych w prowadzeniu audytu zewnętrznego i wewnętrznego w przedsiębiorstwie zgodnie z normami ISO 9001 i ISO 19011.									
C2.	Nabywanie umiejętności planowania i realizacji audytów wewnętrznych i stosowania zasad, metod i technik wykorzystywanych w prowadzeniu audytu zewnętrznego i wewnętrznego.									
WYMAGANIA WSTĘPNE:										
1.	Znajomość wymagań zawartych w normach ISO serii 9000.									
2.	Znajomość podejścia procesowego stosowanego w systemach zarządzania									
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:									ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	
EU1	zna i rozumie rolę i znaczenie jakie ma proces audytowania systemu zarządzania jakością dla jego poprawnego funkcjonowania								ZIP KW_09	
EU2	potrafi dokonać analizy struktury organizacyjnej i procesów realizowanych w organizacji na potrzeby planowania skutecznych audytów wewnętrznych								ZIP KU_03	
EU3	potrafi dobierać i wykorzystywać techniki i metody audytowania oraz zaplanować proces audytowania systemu zarządzania dla każdej organizacji								ZIP KU_06	
EU4	potrafi zidentyfikować niezgodność z wymaganiami normy ISO 9001, określić jej przyczyny i zaplanować działania doskonalące								ZIP KU_06	
EU5	potrafi opracować i poprawnie wypełnić dokumentację konieczną dla procesu audytowania w oparciu o wiedzę własną i zespołu								ZIP KU_11; ZIP KK_03	

TREŚCI PROGRAMOWE:			
L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	Problematyka zarządzania jakością, zapewnienia jakości oraz rozwój norm ISO. Zasady zarządzania jakością w odniesieniu do procesy prowadzenia audytu w organizacji. Struktura organizacyjna a proces audytów systemu jakości ISO 9001.	3	3
W2	Cykl audytów wewnętrznych w organizacji. Metody i techniki audytowania. Zasady audytu. Wymagania PN-EN ISO 19011 Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego.	6	6
W3	Rola audytów wewnętrznych w organizacji. Obowiązki i odpowiedzialność audytorów jakości. Sylwetka audytora systemu zarządzania jakością.	3	3
W4	Wykonywanie audytów jakości ASQ. Integracja między audytem IIA i ASQ, przeglądy jakości przez audyt. Sprawozdanie z wyników przeglądu audytu.	3	3
RAZEM:		15	15
FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: Egzamin pisemny			
L.p.	ĆWICZENIA	Liczba godzin	
		S	N
ĆW1	Analiza normy ISO 9001 pod kątem wymagań w zakresie audytowania, wymagań w zakresie obowiązkowych elementów SZJ i zapisów jakości	6	4
ĆW2	Analiza struktury organizacyjnej i procesów przedsiębiorstwa w celu opracowania rocznego harmonogramu audytów wewnętrznych	3	2
ĆW3	Opracowanie listy pytań kontrolnych dla audytu wewnętrznego w zadanym przedsiębiorstwie. Opracowanie formularza karty niezgodności i jej wypełnienia dla zadanego audytu wewnętrznego.	3	2
ĆW4	Opracowanie formularza raportu z audytu oraz jego poprawne wypełnienie. Formulowanie wniosków, uwag, zaleceń doskonalących.	3	3
RAZEM:		15	9
FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: Kolokwium pisemne.			
NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE			
1.	Laptop, rzutnik multimedialny		
2.	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych		
3.	Ćwiczenia, praca z materiałami pomocniczymi		
OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:			
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		<i>tryb stacjonarny</i>	<i>tryb niestacjonarny</i>
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	24
2.	samodzielne przygotowanie do zajęć	15	15
3.	przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	33	39
4.	udział w konsultacjach	5	5
5.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	15	15
6.	egzamin / zaliczenie	2	2
SUMA GODZIN		100	100
LICZBA PUNKTÓW ECTS		4	4

LITERATURA PODSTAWOWA:	
1.	Norma PN-EN ISO 9001:2015 - Systemy zarządzania jakością, Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny
2.	Norma PN-EN ISO 19011- Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego. Polski Komitet Normalizacyjny
3.	Przybylska J., Rydzak W., Trębecki W., <i>Skuteczne komunikowanie w audycie wewnętrznym</i> , Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2020
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:	
1.	Meller R., <i>Nowoczesny audyt wewnętrzny</i> , Wydawnictwo Nieoczywiste, Piaseczno 2019
2.	Iwasiewicz A., <i>Zarządzanie Jakością</i> . PWN 2002
3.	Łuczak B., Kuklińska D., <i>Audit/y i audi/ytowanie: jak sprawić, by przynosiły jeszcze więcej korzyści</i> , Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej 2007
PRZYDATNE INFORMACJE	
1.	PLATFORMA MOODLE zawiera : <ul style="list-style-type: none"> ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra
3.	ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera: <ul style="list-style-type: none"> ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich
4.	WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera: <ul style="list-style-type: none"> ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego
5.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
6.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2022/2023