

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ									Kod przedmiotu: KNT/ZiIP-IP/ZJ/37	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS										
Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji					Profil: praktyczny				Poziom studiów: I stopień	
Specjalność/specjalizacja: Zarządzanie jakością					Forma zaliczenia przedmiotu: egzamin				Semestr studiów: 5	
Nazwa modułu programu: specjalnościowy					Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski					
Tryb studiów	Forma zajęć								Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe	Lektorat		
Tryb stacjonarny	15	-	-	-	15	-	-	-	30	3
Tryb niestacjonarny	15	-	-	-	15	-	-	-	30	
Jednostka realizująca przedmiot: Kolegium Nauk Technicznych										
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr inż. Iwona Stachurek (istachurek@wszop.edu.pl)										
CEL PRZEDMIOTU:										
C1.	Poznanie pojęć związanych z wymaganiami stawianymi przez standardy zarządzania jakością w wybranych branżach.									
C2.	Zapoznanie studentów z zasadami wdrażania systemów zarządzania jakością.									
C3.	Zapoznanie studentów z podstawową dokumentacją SZJ.									
WYMAGANIA WSTĘPNE:										
1.	Umiejętność korzystania z norm oraz umiejętność ich interpretacji.									
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:									ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	
EU1	ma uporządkowaną wiedzę, obejmującą terminologię, teorie, wymagania z zakresu systemów zarządzania jakością								ZIP KW_09	
EU2	potrafi wyszukiwać, analizować i użytkować informacje zawarte w normach								ZIP KU_06	
EU3	posiada umiejętności prezentacji wyników pozwalające na rozwiązywanie typowych zadań z zakresu zarządzania jakością								ZIP KU_10	
EU4	jest świadomy roli systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie								ZIP KK_02	

TREŚCI PROGRAMOWE:			
L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	System zarządzanie jakością – pojęcia podstawowe. Ewolucja Systemu Zarządzania Jakością. Współczesne rozumienie jakości. Rola i znaczenie SZJ w przedsiębiorstwie produkcyjnym oraz w firmie usługowej. Struktury organizacyjne z punktu widzenia jakości. Rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	3	3
W2	Wybór i stosowanie norm ISO rodziny 9000. System Zarządzania Jakością wg. ISO 9001:2015. Elementy i wymagania normy. Wdrażanie systemu. Dokumentacja systemowa. Planowanie i realizacja działań jakościowych. Nadzór nad SZJ.	3	3
W3	Systemy zarządzania środowiskowego oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. System zarządzania energią. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	3	3
W4	Norma ISO/IEC 27001 jako System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Standard dla systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej ISO/TS 16949. HACCP/ISO 22000 – analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontroli.	3	3
W5	Zasady projektowania i wprowadzania znormalizowanych systemów zarządzania. Etapy projektowania, projektowanie i integracja systemów. Ocena znormalizowanych systemów zarządzania i certyfikacja, audyt, przegląd sytemu. Branżowość w systemowym zarządzaniu jakością. Doskonalenie systemów jakości.	3	3
RAZEM:		15	15
FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: egzamin pisemny określony przez prowadzącego			
L.p.	PROJEKT	Liczba godzin	
		S	N
P1	Mapa procesów – opracowanie struktury procesów w przedsiębiorstwie. Analiza norm systemowych w odniesieniu do analizowanego przedsiębiorstwa. Opracowanie harmonogramu prac przy wdrożeniu SZJ.	3	3
P2	Opracowanie polityki jakości. Opracowanie celów jakościowych: krótko, średnio i długoterminowych.	3	3
P3	Opracowanie struktury dokumentacji zintegrowanego systemu zarządzania Struktura hierarchiczna dokumentacji: normy odniesienia, misja, wizja, cele strategiczne przedsiębiorstwa, polityka jakości, księga jakości; procedury systemowe, regulaminy wewnętrzne, wytyczne wewnętrzne; instrukcje, przewodniki, normy; specyfikacja wymagań; zapisy.	6	6
P4	Opracowanie wybranej procedury systemowej. Procedura obejmująca: tytuł, cel (co procedura reguluje), zakres (do jakich działań, procesów, zasobów procedura się odnosi); odpowiedzialność i uprawnienia; opis działań (na ogólnym poziomie, z odwołaniem się do dokumentów operacyjnych, np. instrukcji – wskazane jest stosowanie graficznych form zapisu z wykorzystaniem schematu blokowego); zapisy; wykaz załączników.	3	3
RAZEM:		15	15
FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: ocena zadań projektowych			
NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE			
1.	Laptop, rzutnik multimedialny		
2.	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, praca w grupach		
3.	Przykładowa dokumentacja systemowa		
OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:			
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	30
2.	samodzielne przygotowanie do zajęć	5	5
3.	przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	25	25
4.	udział w konsultacjach	3	2
5.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	10	10

6.	egzamin / zaliczenie	2	2
SUMA GODZIN		75	75
LICZBA PUNKTÓW ECTS		3	3

LITERATURA PODSTAWOWA:

1.	Rogała P., <i>Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2020
2.	Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018
3.	Szymańska K. (red.), <i>Doskonalenie zarządzania jakością: podstawy, ocena, perspektywy</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013
4.	Normy ISO: PN-EN ISO 9001; PN-EN ISO9000

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

1.	Zymonik Z., <i>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem</i> , Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013
2.	Szelągowska M., <i>Od standaryzacji obsługi po rekomendację Klienta</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2017
3.	Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i> ; Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
4.	Zapłata S., <i>Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie. Ocena i uwarunkowania skuteczności</i> ; Oficyna Wolters Kluwer business, Warszawa 2009.
5.	Wiśniewska M., <i>Zarządzanie jakością żywności</i> , Difin, Warszawa 2011

PRZYDATNE INFORMACJE

1.	<p>PLATFORMA MOODLE zawiera :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ materiały dydaktyczne do przedmiotu ▪ przedmiotowe efekty uczenia się ▪ zalecaną literaturę ▪ warunki i kryteria zaliczenia przedmiotu
2.	BIBLIOTEKA WSZOP zapewnia literaturę podstawową do przedmiotu oraz wybrane pozycje literatury uzupełniającej, w tym dostęp do zbiorów cyfrowych i Platformy IBUK Libra
3.	<p>ELEKTRONICZNY NIEZBĘDNIK STUDENTA zawiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kierunkowe efekty uczenia się ▪ karty przedmiotów ▪ terminy konsultacji nauczycieli akademickich
4.	<p>WIRTUALNY DZIEKANAT zawiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ harmonogram zajęć na bieżący semestr ▪ harmonogram sesji egzaminacyjnej ▪ ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego
5.	Terminy egzaminów uzgadnia starosta roku z prowadzącym zajęcia
6.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2022/2023