

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: <b>ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA</b>								Kod przedmiotu: <b>KNTiZ/ZiIP-IO/ZJ/39</b>		
Nazwa przedmiotu w języku angielskim:										
Kierunek studiów <b>Zarządzanie i Inżynieria Produkcji</b>				Profil: <b>ogólnoakademicki</b>				Poziom studiów: <b>I stopnia</b>		
Specjalność/specjalizacja: <b>Zarządzanie jakością</b>				Forma zaliczenia przedmiotu: <b>egzamin</b>				Semestr studiów: <b>1</b>		
Nazwa modułu programu: <b>specjalizacyjny</b>				Język w jakim prowadzone są zajęcia: <b>polski</b>						
Tryb studiów	Forma zajęć								Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS:
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe	Lektorat		
Tryb stacjonarny	15	15	-	-	15	-	-	-	45	6
Tryb niestacjonarny	15	15	-	-	15	-	-	-	45	
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: <b>Kolegium Nauk Technicznych i Zarządzania</b>										
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): <b>prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak, rwolniak@wszop.edu.pl</b>										
<b>CEL PRZEDMIOTU:</b>										
C1.	Zdobycie podstawowej wiedzy z zakresu zintegrowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwie obejmującej:									
C2	Poznanie metod, zalet i wad integracji systemów									
C3	Poznanie przyczynowo- skutkowych aspektów wprowadzenia zintegrowanych systemów w organizacji									
<b>WYMAGANIA WSTĘPNE:</b>										
1.	Umiejętność korzystania z różnych źródeł informacji.									
2	Umiejętność korzystania z przepisów prawa oraz umiejętność ich interpretacji.									
3	Umiejętności pracy samodzielnej i w grupie.									
<b>PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:</b>								<b>ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>		
EU1	Student potrafi wyjaśnić korzyści z integracji systemów zarządzania, wykonać prezentację							<b>ZIP KU_01</b>		
EU2	Student wie według jakich norm należy wprowadzać odpowiedni system i które elementy systemów można integrować							<b>ZIP KW_05</b>		
EU3	Student zna wymagania systemu zarządzania jakością, środowiskiem i bhp							<b>ZIP KW_01</b>		

EU4	Student potrafi określić wpływ wprowadzonych systemów w organizacji na pozatechniczne aspekty działalności inżynierskiej	<b>ZIP KU_01, ZIP KU_04</b>
EU5	Student ma świadomość pogłębiania wiedzy w zakresie zintegrowanych systemów zarządzania wynikającej ze zmienności przepisów, norm oraz metod	<b>ZIP KS_02</b>

**TREŚCI PROGRAMOWE:**

L.p.	Wykład	Liczba godzin	
		S	N
W1	<b>Istota zintegrowanych systemów zarządzania (ZSZ).</b> Systemy znormalizowane i sformalizowane, kiedy można tworzyć system zintegrowany. Zasady tworzenia zintegrowanych systemów zarządzania. Korzyści stosowania zintegrowanych systemów zarządzania.	3	3
W2	<b>System zarządzania jakością jako element zintegrowanego systemu zarządzania.</b> Nowy system zarządzania jakością ISO 9001:2015 i jego integracja. Zintegrowane systemy zarządzania a koncepcja Totalnego Zarządzania jakością TQM. Możliwość integracji branżowych systemów zarządzania jakością (systemy z branży samochodowej, spożywczej, itp.)	3	3
W3	<b>System zarządzania środowiskowego jako element zintegrowanego systemu zarządzania</b>	3	3
W4	<b>System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwie</b>	3	3
W5	<b>Integracja zarządzania jakością, środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.</b> Zasady opracowywania dokumentacji zintegrowanego systemu zarządzania (piramida dokumentacji – księga zintegrowanego systemu zarządzania, procedury zintegrowanego systemu zarządzania, instrukcje i zapisy). Metody analizy funkcjonowania takiego systemu: audyty systemu zintegrowanego, przeglądy systemu zintegrowanego. Przykłady wyników polskich badań w zakresie funkcjonowania zintegrowanych systemów zarządzania w organizacjach.	3	3
<b>RAZEM</b>		<b>15</b>	<b>15</b>

**FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:** Kolokwium z wykładu

L.p.	ĆWICZENIA	S	N
ĆW1	<b>Opracowanie założeń ZSZ – dla wybranego przedsiębiorstwa produkcyjnego.</b> Mapowanie systemu – dla przykładowej organizacji samodzielne sporządzenie mapy procesów. Struktura organizacyjna firmy – jej opracowanie. Wybranie i charakterystyka procesu produkcyjnego dla danej organizacji, analiza procesu w grupach. Praca w kołach jakości.	3	3
ĆW2	<b>Ocena jakości w wybranym procesie.</b> Praca z normami dotyczącymi zintegrowanych systemów zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy – umiejętność interpretacji danych zawartych w normach ISO tworzonych przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną. Rozwiązywanie zadań, studium przypadku.	3	3
ĆW3	<b>Analiza systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy na przykładzie wybranego procesu.</b> Rozwiązywanie zadań. Ocena środowiskowa procesu – jako elementy zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy - studium przypadku.	6	6
ĆW4	<b>Zintegrowane podejście do oceny wybranego procesu wytwarzania.</b> Określenie wpływu wprowadzonych systemów w organizacji na pozatechniczne aspekty działalności inżynierskiej (środowisko, bezpieczeństwo i higiena pracy).	3	3
<b>RAZEM</b>		<b>15</b>	<b>15</b>

**FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:** Sprawozdania z ćwiczeń, umiejętność udzielania właściwych odpowiedzi podczas zajęć, aktywność

L.p.	PROJEKT	S	N
P1	Opracowanie założeń i celów szczegółowych – dla wybranego przedsiębiorstwa produkcyjnego) z zakresu systemu zarządzania: jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem i higieną pracy. Opracowanie zintegrowanej polityki jakości dla przedsiębiorstwa.	5	5
P2	Opracowanie wybranej procedury (zarządzania nadzoru nad dokumentami, nadzoru nad zapisami i auditu) z zakresu systemu zarządzania: jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem i higieną pracy. Integracja dokumentacji zarządzania jakością, środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy na przykładzie opracowanych procedur w wybranym przedsiębiorstwie.	6	6
P3	Opracowanie wybranych instrukcji i załączników ZSZ.	4	4
<b>RAZEM</b>		<b>15</b>	<b>15</b>

**FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:** Sprawozdanie z projektu

**NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE**

1.	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych
2.	Ćwiczenia i referaty przygotowywane przez studentów

**OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:**

	Forma aktywności	Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	45	45
2.	wykonanie prezentacji, projektu itp.	10	10
3.	samodzielne przygotowanie do ćwiczeń	15	15
4.	przygotowanie do kolokwium, egzaminu i innych form	15	15
5.	udział w konsultacjach	15	15
6.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	15	15
<b>SUMA GODZIN</b>		<b>150</b>	<b>150</b>
<b>LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>6</b>	<b>6</b>

**LITERATURA PODSTAWOWA:**

1.	Wolniak R., Skotnicka B.: <i>Dokumentacja systemu zarządzania jakością, teoria i praktyka. Część 1</i> , Wydawnictwo Naukowe Politechniki Śląskiej 2006
2.	Czajkowska A., Ingaldi M., Pacana A.: <i>Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania</i> , Politechnika Rzeszowska 2018
3.	Banaszak Z., Kłos S., Mleczko J.: <i>Zintegrowane systemy zarządzania</i> , PWE, Warszawa 2016

**LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:**

1.	Standardy: ISO 9001, 14001, 18001.
2.	Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B.: <i>Zarządzanie jakością dla inżynierów</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej 2010
3.	Wolniak R.: <i>Quality management systems according to ISO 9001:2015 requirements and its improvement</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2018.
4.	Gajdzik B., Wycislik A.: <i>Jakość, środowisko i bezpieczeństwo pracy w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i> . Wyd. Politechniki Śl., Gliwice 2008.

**INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE:**

1.	Materiały dydaktyczne do przedmiotu mogą być zamieszczane w Elektronicznym Niezbędniku Studenta (ENS) lub przekazane w formie elektronicznej staroście grupy
2.	Literatura podstawowa do przedmiotu jest dostępna w Bibliotece WSZOP
3.	Plan studiów, zakładane efekty uczenia się oraz karty przedmiotów są udostępniane studentom w ENS

4.	Harmonogram zajęć na każdy semestr jest zamieszczany w Wirtualnym Dziekanacie
5.	Harmonogram sesji egzaminacyjnej oraz ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego są udostępnione na tablicy informacyjnej we WSZOP oraz w Wirtualnym Dziekanacie
6.	Terminy egzaminów z prowadzącym zajęcia ustala starosta roku
7.	Terminy konsultacji prowadzących zajęcia są zamieszczane w ENS
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020 (aktualizacja 2020/2021)