

## KARTA PRZEDMIOTU

<b>Nazwa przedmiotu w języku polskim:</b> SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ									<b>Kod przedmiotu:</b> KNTiZ/ZiIP-IO/ZJ/32	
<b>Nazwa przedmiotu w języku angielskim:</b> QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS										
<b>Kierunek studiów:</b> Zarządzanie i Inżynieria Produkcji					<b>Profil:</b> ogólnoakademicki			<b>Poziom studiów:</b> I stopień		
<b>Specjalność/specjalizacja:</b> Zarządzanie jakością					<b>Forma zaliczenia przedmiotu:</b> egzamin			<b>Semestr studiów:</b> 5		
<b>Nazwa modułu programu:</b> specjalnościowy					<b>Język w jakim prowadzone są zajęcia:</b> polski					
<b>Tryb studiów</b>	<b>Forma zajęć</b>								<b>Ogólna liczba godzin</b>	<b>Liczba punktów ECTS:</b>
	<b>W</b>	<b>Ćw.</b>	<b>Konw.</b>	<b>Lab.</b>	<b>Proj.</b>	<b>Sem.</b>	<b>Zajęcia terenowe</b>	<b>Lektorat</b>		
<b>Tryb stacjonarny</b>	<b>15</b>	-	-	-	<b>15</b>	-	-	-	<b>30</b>	<b>5</b>
<b>Tryb niestacjonarny</b>	<b>15</b>	-	-	-	<b>15</b>	-	-	-	<b>30</b>	
<b>Jednostka realizująca przedmiot, wydział:</b> Kolegium Nauk Technicznych i Zarządzania										
<b>Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail):</b> dr inż. Iwona Stachurek(istachurek@wszop.edu.pl)										
<b>CEL PRZEDMIOTU:</b>										
C1.	Poznanie pojęć związanych z wymaganiami stawianymi przez standardy zarządzania jakością w wybranych branżach.									
C2.	Zapoznanie studentów z zasadami wdrażania systemów zarządzania jakością.									
C3.	Zapoznanie studentów z podstawową dokumentacją SZJ.									
<b>WYMAGANIA WSTĘPNE:</b>										
1.	Umiejętność korzystania z różnych źródeł informacji.									
2.	Umiejętność korzystania z norm oraz umiejętność ich interpretacji.									
3.	Umiejętności pracy samodzielnej i w grupie.									
<b>PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:</b>									<b>ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA</b>	
EU1	Student ma uporządkowaną wiedzę ogólną (obejmującą terminologię, teorie) z zakresu systemów zarządzania jakością								ZIP KW_03	
EU2	Student zna główne kierunki rozwoju i najważniejsze wymagania w obszarze systemów zarządzania jakością								ZIP KW_03	
EU3	Student potrafi wyszukiwać, analizować i użytkować informacje zawarte w normach								ZIP KU_01	

EU4	posiada umiejętności prezentacji wyników pozwalające na rozwiązywanie typowych zadań z zakresu zarządzania jakością	<b>ZIP KU_05</b>	
EU5	jest świadomy roli systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	<b>ZIP KS_01 ZIP KS_03</b>	
<b>TREŚCI PROGRAMOWE:</b>			
L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	<b>System zarządzanie jakością – pojęcia podstawowe.</b> Ewolucja Systemu Zarządzania Jakością. Współczesne rozumienie jakości. Rola i znaczenie SZJ w przedsiębiorstwie produkcyjnym oraz w firmie usługowej. Struktury organizacyjne z punktu widzenia jakości. Rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	3	3
W2	<b>Wybór i stosowanie norm ISO rodziny 9000.</b> System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015. Elementy i wymagania normy. Wdrażanie systemu. Dokumentacja systemowa. Planowanie i realizacja działań jakościowych. Nadzór nad SZJ.	3	3
W3	<b>Systemy zarządzania środowiskowego oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.</b> System zarządzania energią. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	3	3
W4	<b>Norma ISO/IEC 27001 jako System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.</b> Standard dla systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej ISO/TS 16949. HACCP/ISO 22000 – analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontroli.	3	3
W5	<b>Certyfikacja i audyt systemów zarządzania.</b> Koszty jakości. Branżowość w systemowym zarządzaniu jakością. Efektywność w standardach zarządzania jakością, doskonalenie systemów jakości.	3	3
<b>RAZEM:</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:</b> Egzamin pisemny			
L.p.	PROJEKT	Liczba godzin	
		S	N
P1	<b>Mapa procesów</b> – opracowanie struktury procesów w przedsiębiorstwie. Analiza norm systemowych w odniesieniu do analizowanego przedsiębiorstwa. Opracowanie harmonogramu prac przy wdrożeniu SZJ.	3	3
P2	<b>Opracowanie polityki jakości.</b> Opracowanie celów jakościowych: krótko, średnio i długoterminowych.	3	3
P3	<b>Opracowanie struktury dokumentacji systemu zarządzania</b> Struktura hierarchiczna dokumentacji: normy odniesienia, misja, wizja, cele strategiczne przedsiębiorstwa, polityka jakości, księga jakości; procedury systemowe, regulaminy wewnętrzne, wytyczne wewnętrzne; instrukcje, przewodniki, normy; specyfikacja wymagań; zapisy.	6	6
P4	<b>Opracowanie wybranej procedury systemowej.</b> Procedura obejmująca: tytuł, cel (co procedura reguluje), zakres (do jakich działań, procesów, zasobów procedura się odnosi); odpowiedzialność i uprawnienia; opis działań (na ogólnym poziomie, z odwołaniem się do dokumentów operacyjnych, np. instrukcji – wskazane jest stosowanie graficznych form zapisu z wykorzystaniem schematu blokowego); zapisy; wykaz załączników.	3	3
<b>RAZEM:</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:</b> ocena zadań projektowych			
<b>NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE</b>			
1.	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych		
2.	Projekt, materiały pomocnicze		
3.	Normy ISO: ISO 9000; ISO9001		
<b>OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:</b>			
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		tryb stacjonarny	tryb niestacjonarny
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	30
2.	wykonanie prezentacji, projektu itp.	25	25

3.	przygotowanie do kolokwium, egzaminu i innych form	25	25
4.	Samodzielne przygotowanie do laboratorium	10	10
5.	udział w konsultacjach	5	5
6.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	30	30
<b>SUMA GODZIN</b>		<b>125</b>	<b>125</b>
<b>LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

**LITERATURA PODSTAWOWA:**

1.	Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018
2.	Rogała P., <i>Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2020
3.	Pacana A., Stadnicka D., <i>Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001: wdrażanie, auditowanie i doskonalenie</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009

**LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:**

1.	Normy ISO: PN-EN ISO 9001; PN-EN ISO9000
2.	Hamrol A.: <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i> ; Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
3.	Zapłata S.: <i>Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie. Ocena i uwarunkowania skuteczności</i> ; Oficyna Wolters Kluwer business, Warszawa 2009.

**INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE:**

1.	Materiały dydaktyczne do przedmiotu mogą być zamieszczane w Elektronicznym Niezbędniku Studenta (ENS) lub przekazane w formie elektronicznej staroście grupy
2.	Literatura podstawowa do przedmiotu jest dostępna w Bibliotece WSZOP
3.	Plan studiów, zakładane efekty uczenia się oraz karty przedmiotów są udostępniane studentom w ENS
4.	Harmonogram zajęć na każdy semestr jest zamieszczany w Wirtualnym Dziekanacie
5.	Harmonogram sesji egzaminacyjnej oraz ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego są udostępnione na tablicy informacyjnej we WSZOP oraz w Wirtualnym Dziekanacie
6.	Terminy egzaminów z prowadzącym zajęcia ustala starosta roku
7.	Terminy konsultacji prowadzących zajęcia są zamieszczane w ENS
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020 (aktualizacja: 2020/2021).