

## KARTA PRZEDMIOTU

<i>Nazwa przedmiotu w języku polskim:</i> <b>LOGISTYKA SFERY USŁUG</b>									<i>Kod przedmiotu:</i> <b>KNTiZ/ZiIP-IO/LwPiH/35</b>	
<i>Nazwa przedmiotu w języku angielskim:</i> <b>SERVICE SPEED LOGISTICS</b>										
<i>Kierunek studiów:</i> <b>Zarządzanie i Inżynieria Produkcji</b>				<i>Profil:</i> <b>ogólnoakademicki</b>				<i>Poziom studiów:</i> <b>I stopień</b>		
<i>Specjalność/specjalizacja:</i> <b>Logistyka w przemyśle i handlu</b>				<i>Forma zaliczenia przedmiotu:</i> <b>egzamin</b>				<i>Semestr studiów:</i> <b>5</b>		
<i>Nazwa modułu programu:</i> <b>specjalizacyjny</b>				<i>Język w jakim prowadzone są zajęcia:</i> <b>polski</b>						
<i>Tryb studiów</i>	<i>Forma zajęć</i>								<i>Ogólna liczba godzin</i>	<i>Liczba punktów ECTS</i>
	<i>W</i>	<i>Ćw.</i>	<i>Konw.</i>	<i>Lab.</i>	<i>Proj.</i>	<i>Sem.</i>	<i>Zajęcia terenowe</i>	<i>Lektorat</i>		
<i>Tryb stacjonarny</i>	<b>15</b>	-	-	<b>15</b>	-	-	-	-	<b>30</b>	<b>5</b>
<i>Tryb niestacjonarny</i>	<b>15</b>	-	-	<b>15</b>	-	-	-	-	<b>30</b>	
<i>Jednostka realizująca przedmiot:</i> <b>Kolegium Nauk Technicznych i Zarządzania</b>										
<i>Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail):</i>										
<b>CEL PRZEDMIOTU:</b>										
C1	Dokonanie przeglądu procesów logistycznych w obszarze usług z uwzględnieniem specyfiki tej sfery.									
C2.	Umożliwienie poznania różnorodnych procesów i czynności logistycznych w sferze usług, zarówno w warstwie strategicznej, jak i operacyjnej.									
C3.	Analiza szczegółowych aspektów zarządzania logistyką w firmach usługowych.									
C4.	Umożliwienie wykorzystania posiadanej wiedzy do kształtowania specyficznych procesów logistycznych w firmach usługowych.									
<b>WYMAGANIA WSTĘPNE:</b>										
1.	Umiejętność wykonywania działań matematycznych do rozwiązywania postawionych zadań.									
2.	Umiejętność korzystania z różnych źródeł informacji.									
3.	Umiejętności pracy samodzielnej i w grupie.									

<b>PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:</b>		<b>ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>	
EU1	Posiada wiedzę teoretyczną z istoty, zakresu i znaczenia znaczenie usług w gospodarce oraz potrafi wskazać istotne składniki rozwoju sektora usług.	<b>ZIP KW_01, ZIP KW_05</b>	
EU2	Zna podstawy typologii usług w gospodarce oraz Usługi wyszczególnione w Europejskiej Klasyfikacji Usług.	<b>ZIP KW_05</b>	
EU3	Potrafi wskazać, zastosować oraz uzasadnić wykorzystanie funkcji logistyki w firmach usługowych.	<b>ZIP KU_02</b>	
EU5	Zna wybrane metody zarządzania logistycznego w firmach usługowych .	<b>ZIP KW_03</b>	
EU5	Potrafi dokonać prawidłowej analizy, interpretacji i prezentacji wybranego systemu zapewniania jakości procesów logistycznych w usługach.	<b>ZIP KU_03</b>	
<b>TREŚCI PROGRAMOWE:</b>			
L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	<b>Serwicyzacja gospodarki i czynniki rozwoju sektora usług.</b> Istota i znaczenie usług w gospodarce.	3	3
W2	<b>Typologia usług w gospodarce.</b> Usługi w Europejskiej Klasyfikacji Usług.	2	2
W3	<b>Cechy procesu świadczenia usług.</b> Specyfika firm usługowych jako systemów otwartych.	3	3
W4	<b>Specyfika wsparcia logistycznego procesów usługowych.</b> Funkcje logistyki w firmach usługowych.	2	2
W5	<b>Metody zarządzania logistycznego w firmach usługowych.</b>	2	2
W6	<b>Systemy zapewniania jakości procesów logistycznych w usługach.</b>	2	2
W7	<b>Integracyjna rola zarządzania logistycznego w procesach planowania i realizacji usług.</b> Strategiczne decyzje logistyczne w firmach usługowych. Strategiczne i operacyjne problemy logistyczne w firmach usługowych.	1	1
<b>RAZEM:</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: Kolokwium pisemne</b>			
L.p.	LABORATORIUM	Liczba godzin	
		S	N
L1	Opracowanie alternatyw strategii logistycznych w firmach usługowych.	2	2
L2	Techniki sporządzania map procesów usługowych.	2	2
L3	Kształtowanie systemów zapewniania jakości usług.	3	3
L4	Pomiar luk w logistycznej obsłudze klienta w firmach usługowych.	3	3
L5	Zarządzanie kolejkami w usługach .	2	2
L6	Zarządzanie procesem zaopatrzenia firm usługowych. Zakupy zaopatrzeniowe. Transport zaopatrzeniowy. Zarządzanie zapasami.	3	3

		<b>RAZEM:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:</b> Przygotowaniu projektu				
<b>NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE</b>				
1.	Laptop, rzutnik multimedialny.			
2.	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych.			
3.	Ćwiczenia z wykorzystaniem studiów przypadków			
<b>OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:</b>				
<b>Forma aktywności</b>		<b>Liczba godzin na zrealizowanie aktywności</b>		
		<i>tryb stacjonarny</i>	<i>tryb niestacjonarny</i>	
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	30	
2.	wykonanie prezentacji, projektu itp.	20	20	
3.	samodzielne przygotowanie do zajęć	30	30	
4.	przygotowanie do egzaminu	30	30	
5.	udział w konsultacjach	5	5	
6.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	10	10	
<b>SUMA GODZIN</b>		<b>125</b>	<b>125</b>	
<b>LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>LITERATURA PODSTAWOWA:</b>				
1.	Gołemska E., Bentyn Z., Gołemski M.: <i>Logistyka usług</i> Wyd. PWN 2017			
2.	Szołtysek J.: <i>Logistyczne aspekty zarządzania przepływami osób i ładunków w miastach</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach 2009			
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</b>				
1.	Rogoziński K.: <i>Usługi rynkowe</i> , Wyd. Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej 2000			
2.	Muhleman A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: <i>Zarządzanie-produkcja i usługi</i> , PWN 2001			
<b>INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE:</b>				
1.	Materiały dydaktyczne do przedmiotu mogą być zamieszczane w Elektronicznym Niezbędniku Studenta (ENS) lub przekazane w formie elektronicznej staroście grupy			
2.	Literatura podstawowa do przedmiotu jest dostępna w Bibliotece WSZOP			
3.	Plan studiów, zakładane efekty uczenia się oraz karty przedmiotów są udostępniane studentom w ENS			
4.	Harmonogram zajęć na każdy semestr jest zamieszczany w Wirtualnym Dziekanacie			
5.	Harmonogram sesji egzaminacyjnej oraz ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego są udostępnione na tablicy informacyjnej we WSZOP oraz w Wirtualnym Dziekanacie			
6.	Terminy egzaminów z prowadzącym zajęcia ustala starosta roku			
7.	Terminy konsultacji prowadzących zajęcia są zamieszczane w ENS			
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020 (aktualizacja 2020/2021).			