

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku polskim: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ									Kod przedmiotu: KNTiZ/ZiIP-IO/K/17	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim: QUALITY MANAGEMENT										
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji					Profil: ogólnoakademicki			Poziom studiów: I stopień		
Specjalność/specjalizacja: -					Forma zaliczenia przedmiotu: egzamin			Semestr studiów: 2		
Nazwa modułu programu: kierunkowy					Język w jakim prowadzone są zajęcia: polski					
Tryb studiów	Forma zajęć								Ogólna liczba godzin	Liczba punktów ECTS
	W	Ćw.	Konw.	Lab.	Proj.	Sem.	Zajęcia terenowe	Lektorat		
Tryb stacjonarny	15	15	-	-	-	-	-	-	30	6
Tryb niestacjonarny	15	15	-	-	-	-	-	-	30	
Jednostka realizująca przedmiot, wydział: Kolegium Nauk Technicznych i Zarządzania										
Odpowiedzialny za opracowanie karty przedmiotu (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko, adres e-mail): dr hab. inż. Marek Roszak (mroszak@wszop.edu.pl)										
CEL PRZEDMIOTU:										
C1.	Poznanie przez studentów pojęć, zasad i metod związanych z zarządzaniem jakością. Interpretacja filozofii zarządzania jakością. Zrozumienie celu stosowania filozofii zarządzania jakością w zarządzaniu organizacjami.									
C2.	Zapoznanie się studentów z wymaganiami dotyczącymi zarządzania jakością w organizacjach, ich interpretacją i praktycznymi aspektami jego wdrażania i utrzymania.									
C3.	Zapoznanie się studentów ze metodami, narzędziami zarządzania jakością, ich wykorzystaniem w celu doskonalenia.									
WYMAGANIA WSTĘPNE:										
1.	Brak.									
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ:									ODNIESIENIE DO KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	
EU1	Student ma uporządkowaną wiedzę ogólną (obejmującą terminologię, teorię i metodologię) z zakresu zarządzania jakością.								ZIP KW_02, ZIP KW_03	
EU2	Student zna podstawowe zasady i metody stosowania zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.								ZIP KW_03	
EU3	Student potrafi wyszukiwać, analizować, oceniać, selekcjonować i użytkować informację przy użyciu różnych źródeł do podstawowych zdań inżynierskich i przy rozstrzygnięciu dylematów zawodowych.								ZIP KU_01	
EU4	Student potrafi wykorzystać poznane metody do rozwiązywania zadań/problemów z zakresu zarządzania jakością.								ZIP KU_03	
EU5	Student potrafi w sposób zrozumiały formułować i przekazywać wnioski z omawianych problemów i realizowanych ćwiczeń.								ZIP KU_03	

TREŚCI PROGRAMOWE:			
L.p.	WYKŁAD	Liczba godzin	
		S	N
W1	Istota, cele i tendencje w zakresie zarządzania jakością. Kulturowe uwarunkowania zarządzania jakością. Filozofia zarządzania jakością. Podstawy filozofii Total Quality Management (TQM). Zasady zarządzania jakością.	2	2
W2	Jakość w praktyce zarządzania – modele zarządzania jakością. Wdrażanie w organizacjach zarządzania jakością. Podejście procesowe. Planowanie jakości.	3	3
W3	Zasady, metody, techniki i narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością Praktyczne aspekty ich zastosowania. Doskonalenie zarządzania jakością. Kaizen, Six Sigma, Lean Manufacturing. Ocena skuteczności zarządzania jakością.	3	3
W4	Ekonomiczne aspekty zarządzania jakością. Koszty jakości. Modele i rachunek kosztów jakości.	3	3
W5	Zintegrowany system zarządzania jakością wymagania szczegółowe w zakresie zarządzania jakością dla wybranych dziedzin. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem kryterium jakości mechanizmów zarządzania jakością. Zarządzanie bezpieczeństwem – bezpieczeństwo informacji – ISO/ICE 27000, bezpieczeństwo żywności – ISO 22000 i HACCP, bezpieczeństwo wyrobów – znak CE, bezpieczeństwo i higiena pracy – PN EN 18001.	1	1
W6	Istota, cele i tendencje w zakresie zarządzania jakością. Kulturowe uwarunkowania zarządzania jakością. Filozofia zarządzania jakością. Podstawy filozofii Total Quality Management (TQM). Zasady zarządzania jakością.	3	3
RAZEM:		15	15
FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: Egzamin pisemny.			
L.p.	ĆWICZENIA	Liczba godzin	
		S	N
ĆW1	Wyznaczanie ważności problemu – diagram Pareto. Określenie (z wykorzystaniem burzy mózgów, diagramu Ishikawy) czynników mających wpływ na dany problem, kompletowanie danych ilościowych, uszeregowanie czynników ze względu na siłę ich oddziaływania na problem, wyznaczenie wartości skumulowanych dla kolejnych czynników mających wpływ na problem	3	3
ĆW2	Zastosowanie analizy FMEA do analizy wybranego procesu Analiza dla wybranych elementów wyrobu lub działań w procesie, dla wskazanych wad, wyznaczenie relacji wada – skutek – przyczyna, przypisanie ocen dotyczących znaczenia wady, prawdopodobieństwa wystąpienia wady, możliwości wykrycia wady. Obliczenie wskaźnika WPR.	3	3
ĆW3	Kwestionariusz Kano Wybór produktu do analizy, określenie atrybutów produktu, sporządzenie ankiety do kwestionariusza Kano, przeprowadzenie ankiety, określenie rodzaju poszczególnych atrybutów, przedstawienie wyników w formie tablicowej, opracowanie wyników.	3	3
ĆW4	Zastosowanie metody QFD – Quality Function Deployment dla wybranego produktu Wybór produktu do analizy, określenie atrybutów produktu, grupowanie atrybutów, określenie wag atrybutów, badanie związków pomiędzy atrybutami technicznymi – uzupełnienie „domu jakości”, określenie konkurentów, sporządzenie ankiety badającej poziom realizacji atrybutów technicznych w analizowanym produkcie i produkcji konkurencyjnym, obliczenia znaczenia atrybutów wg metody ABC, opracowanie wniosków.	3	3
ĆW5	Opracowanie przykładowego planu jakości i bezpieczeństwa Plan jakości i bezpieczeństwa może dotyczyć realizacji konkretnego kontraktu, realizacji danego projektu, realizacji danego procesu produkcyjnego, ogólnej kontroli w przedsiębiorstwie. Obejmować powinien: etapy procesu, metody które mogą być (są) zastosowane na danym etapie, zagrożenia, odpowiedzialność za czynność i nadzór, dokumentację, zastosowane środki ochrony zbiorowej i/lub indywidualnej, metody kontroli, wymagane zasoby.	3	3
RAZEM:		15	15

FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU: Ocena z opracowanych sprawozdań z ćwiczeń w formie indywidualnych lub grupowej			
NARZĘDZIA I METODY DYDAKTYCZNE			
1.	Laptop, rzutnik multimedialny.		
2.	Wykład z ewentualną prezentacją multimedialną.		
3.	Ćwiczenia, materiały pomocnicze.		
OBCIĄŻENIE STUDENTA PRACĄ:			
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		<i>tryb stacjonarny</i>	<i>tryb niestacjonarny</i>
1.	godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	30	30
2.	wykonanie prezentacji, projektu itp.	25	25
3.	samodzielne przygotowanie do wykładów	25	25
4.	przygotowanie do kolokwium, egzaminu i innych form	35	35
5.	udział w konsultacjach	2	2
6.	zapoznanie się z literaturą przedmiotu	33	33
SUMA GODZIN		150	150
LICZBA PUNKTÓW ECTS		6	6
LITERATURA PODSTAWOWA:			
1.	R. Knosala, <i>Inżynieria produkcji. Kompendium wiedzy</i> , PWE, Warszawa 2017		
2.	M. Roszak: <i>Zarządzanie jakością w praktyce inżynierskiej</i> , Open Access Library, 2014, vol.1 (31)		
3.	M. Bugdol: <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i> , Onepress 2018		
4.	R. Wolniak, B. Skotnicka: <i>Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej 2008		
LITERATURA UZUPELNIAJĄCA:			
1.	J. Sęp, R. Perłowski, A. Pacana: <i>Wspomaganie zarządzania jakością</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2006		
2.	E. Krzemień: <i>Zintegrowane zarządzanie. Aspekty towaroznawcze. Jakość, środowisko, technologia, bezpieczeństwo</i> . Wydawnictwo Śląsk Sp. z o.o., Katowice-Warszawa 2004.		
3.	M. Krause: <i>Podstawy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwie</i> ; Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy, Katowice 2006.		
4.	A. Hernas, L. Gajda: <i>Systemy zarządzania jakością</i> ; Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2004.		
5.	J. Łunarski: <i>Zarządzanie jakością. Standardy i zasady</i> , WNT 2008		
6.	A. Hamrol: <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i> , PWN 2005		
INNE PRZYDATNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE:			
1.	Materiały dydaktyczne do przedmiotu mogą być zamieszczane w Elektronicznym Niezbędniku Studenta (ENS) lub przekazane w formie elektronicznej staroście grupy		
2.	Literatura podstawowa do przedmiotu jest dostępna w Bibliotece WSZOP		
3.	Plan studiów, zakładane efekty uczenia się oraz karty przedmiotów są udostępniane studentom w ENS		
4.	Harmonogram zajęć na każdy semestr jest zamieszczany w Wirtualnym Dziekanacie		
5.	Harmonogram sesji egzaminacyjnej oraz ogłoszenia dotyczące organizacji roku akademickiego są udostępnione na tablicy informacyjnej we WSZOP oraz w Wirtualnym Dziekanacie		
6.	Terminy egzaminów z prowadzącym zajęcia ustala starosta roku		
7.	Terminy konsultacji prowadzących zajęcia są zamieszczane w ENS		
8.	Karta przedmiotu obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020 (aktualizacja: 2020/2021).		